

Viking GmbH

Viking EMEA ist ein führender Anbieter von Brandschutzlösungen und Lieferant von Komponenten für entsprechende Brandmelde- und Feuerlöschsysteme. Wir betreuen und beliefern Anlagenerrichter in Europa, dem Nahen Osten und Nordafrika und beschäftigen insgesamt über 200 Mitarbeiter an unseren verschiedenen Vertriebszentren und -büros in dieser Region.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir baldmöglichst einen

Technischer Support (m/w/d) für Brandschutz im Innendienst – in Vollzeit

Standort: Bad Oldesloe

Ihre Aufgaben:

Sie übernehmen den technischen Support für unser umfangreiches Produkt- und Systemportfolio aus den Bereichen der stationären Wasser- und Schaumlöschanlagen unserer Vertriebseinheit für Deutschland, Österreich und der Schweiz am Standort Bad Oldesloe (keine bis sehr geringe Reisetätigkeit).

Sie betreuen telefonisch und per E-Mail unsere Kunden, Fachplaner, Sachverständige und Versicherer. Zudem gehört auch der interne Support für unser Vertriebsteam zu Ihren Aufgaben. Sie unterstützen bei der Angebotserstellung, Auftragsabwicklung sowie der Reklamationsbearbeitung. Sie arbeiten eng mit dem Vertriebsaußendienst sowie dem Produktmanagement zusammen.

Sie erstellen projektspezifische Dokumentationen. Sie führen interne und externe Schulungen durch. Dafür erarbeiten Sie eigenständig die Ausarbeitung von Präsentationen, Trainings- und Seminarunterlagen.

Anforderungen:

- Technische Ausbildung oder technisches Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich von stationärem oder anlagentechnischen Brandschutz
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie generelle EDV-Affinität (z. B. SAP)
- Empathische, umsetzungsstarke und kundenorientierte Persönlichkeit
- Spaß an der Wissensvermittlung, didaktisch interessiert und problemlösungsorientiert
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Rhetorisches Geschick sowie sichere mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Freude an der interdisziplinären, abteilungsübergreifenden Zusammenarbeit innerhalb der Unternehmensgruppe
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse (Wort/ Schrift)

Wir bieten Ihnen:

- Eigenverantwortliche und gestalterische Mitarbeit in einem internationalen und dynamischen sowie stabilen und krisensicheren Unternehmen.
- Leistungsgerechte Vergütung und attraktive Sozialleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld und Bezuschussung zur betrieblichen Altersvorsorge.
- Zahlreiche Benefits für Mitarbeiter an unserem Standort in Bad Oldesloe, wie Rabatte für Feuerlöscher, Vergünstigungen bei externen Partnern und Ferienwohnungen an der Ostsee.
- Gesundheitsvorsorge – z.B. durch einen IAS Betriebsarzt, unser Gesundheitsportal, Schutzimpfungen und Hygienekonzepte.

Auf www.viking-emea.com finden Sie nähere Information über Viking EMEA, unsere Produkte und Lösungen und unsere Standorte. Werden Sie Teil unseres internationalen Viking Brandschutzteams! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Viking EMEA ist Teil der global agierenden Minimax Viking Gruppe mit aktuell rund 10.000 Mitarbeitenden sowie einem Jahresumsatz von mehr als 2,2 Milliarden Euro. Die Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Bad Oldesloe ist eines der größten Brandschutzunternehmen der Welt und unterhält eigene Forschungs-, Entwicklungs- und Fertigungsstätten.

Diese Stellenanzeige richtet sich an alle Personen (m/w/d), unabhängig von der sozialen und/oder ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion, der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters, der sexuellen Identität und/oder Orientierung, die Teil der Minimax Viking Familie werden möchten.

Kontakt:

Email: Human_Resources@viking-emea.com



Jetzt QR-Code scannen
und die Stellenanzeige
als PDF-Datei erhalten:
www.vds.de/bst23job17