

Jobbörse

VdS-BrandSchutzTage 2018

ZAPP-ZIMMERMANN GmbH

Seit über 25 Jahren bieten wir unseren Kunden innovative Brandschutzlösungen für die Bereiche Kabel-, Rohr- und Kombiabschottungen sowie Brandschutzfugendichtungen. Neben unserem bewährten Sortiment von intumeszierenden Formteilen aus Brandschutzschaum umfasst unser Portfolio auch andere Baustoffe wie z.B. Silikon und Acryl für den Hoch-, Tunnel-, Schiff- und Schienenfahrzeugbau. Guter Service gehört genauso zu unserer Firmenphilosophie wie die ausgezeichnete Qualität und Sicherheit unserer Produkte.

Wir suchen baldmöglichst einen

Anwendungsbetreuer (m/w) im Service Desk

Standort: Köln

Ihre Aufgaben:

- » Telefonische Entgegennahme von Kundenanfragen zur Anwendung unserer Brandschutzprodukte und -systeme sowie aktive Hilfestellung auf 2nd-Level-Niveau
- » Unterstützung beim Aufbau und Weiterentwicklung eines Ticketsystems
- » Exakte und nachvollziehbare Dokumentation aller Anfragen
- » Einpflegen neu erarbeiteter Lösungen in Wissensdatenbanken und Erstellen von Benutzeranleitungen

Anforderungen:

- » Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- » Einschlägige Berufserfahrung im technischen 2nd Level Support
- » Kundenorientierte, eigenständige und pragmatische Arbeitsweise
- » Bestenfalls Vorkenntnisse im vorbeugenden baulichen Brandschutz
- » Ausgeprägte Problemlösungskompetenz sowie Bereitschaft zu fachlichen Fort- und Weiterbildungen
- » Gutes technisches Grundverständnis und anwendungssichere EDV-Kenntnisse

Kontakt:

ZAPP-ZIMMERMANN GmbH

Herr Martin Weise

Telefon: 0221/97061-214

Email: bewerbung@z-z.de